



Všeobecné obchodní podmínky

Nákupní podmínky pro podnikatele

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.best-instruments.cz. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.
2. Prodávajícím je společnost BEST Instruments s.r.o., se sídlem Sarajevská 1051/10, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 09717561, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 341071 (dále jen „BEST Instruments“ nebo „Prodávající“). Tyto podmínky se vztahují na kupní smlouvy uzavřené také prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, při nichž je zboží předáno přepravní službou, kurýrem nebo vyzvednuto na pobočce v Nehvizdech. V případě jakýchkoliv dotazů nás kontaktujte na telefonním čísle +420 222 160 000 nebo e-mailem na adrese dotazy@best-instruments.cz.

II. Vymezení pojmů

1. Kupní smlouvou se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí kupní smlouva, smlouva o dílo, případně jiná smlouva uzavřená podle občanského zákoníku, jsou-li jejími smluvními stranami podnikatelé.
2. Dodavatelem/prodávajícím se rozumí osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Jde o podnikatele, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.
3. Kupujícím/odběratelem se rozumí podnikatel, který nakupuje výrobky nebo užívá služby a vůči prodávajícímu se identifikuje identifikačním číslem osoby (IČO), pod kterým činí příslušná právní jednání.

III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Umístěním nabídky prodeje zboží na internetových stránkách vyjadřuje prodávající vůli uzavřít kupní smlouvu na zboží, případně služby, za uvedených podmínek. Kupní smlouva vzniká okamžikem řádného doručení objednávky kupujícího prodávajícímu.
2. V případě objednávky zboží prodávávaného v akci (výprodej, promo akce, zboží s dárkem, poslední kusy apod.) dochází k uzavření kupní smlouvy doručením zboží kupujícímu. Od tohoto okamžiku vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti.

3. Objednávku je možné stornovat prostřednictvím kontaktů uvedených u pobočky prodávajícího v Nehvizdech.
4. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího nebo kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném, pro obě strany srozumitelném jazyce. Uzavřená smlouva, resp. objednávka kupujícího, je prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v internetovém obchodě www.best-instruments.cz; kupující má možnost objednávku před jejím odesláním zkontrolovat a případně opravit.
5. Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (telefon, internet apod.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši a závisí na tarifu služeb používaných kupujícím.
6. Podáním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, reklamačním řádem a dodacím řádem a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující před odesláním objednávky dostatečně upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
7. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění všech údajů a náležitostí předepsaných příslušným formulářem.
8. Prodávající je oprávněn objednávku nebo její část zrušit („stornovat“) v případě, že objednané zboží nebude v průběhu vyřizování objednávky dostupné, dojde k výrazné změně jeho ceny nebo bude zjištěna chyba v uvedené ceně či parametrech zboží.
9. O zrušení objednávky bude kupující bez zbytečného odkladu informován. Pokud již kupující uhradil cenu zboží ve stornované objednávce, bude mu příslušná částka bez zbytečného odkladu vrácena na bankovní účet.
10. Vyplněním registračního formuláře nebo závazné objednávky v internetovém obchodě <https://www.best-instruments.cz/> uděluje kupující prodávajícímu souhlas se shromažďováním, archivací a nakládáním s osobními údaji kupujícího a s údaji o jeho nákupech. Podrobnější informace jsou uvedeny v části „Ochrana osobních údajů“.

IV. Cenové a kupní podmínky

1. Kupující obdrží zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. V případě speciálního zboží na objednávku nebo zboží, které není skladem, prodávající kupujícímu předem telefonicky nebo e-mailem potvrdí cenu a termín dodání. Prodávající je oprávněn tuto cenu upravit s ohledem na aktuální situaci na trhu a vývoj kurzu české koruny vůči zahraničním měnám. Pokud kupující s takovou změnou nesouhlasí, objednávku nepotvrdí a objednávka nebude realizována. Akční nabídky a slevové akce platí vždy po dobu uvedenou u konkrétní akce nebo do vyprodání zásob. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit s dobou, po kterou zůstává nabídka nebo cena v platnosti.
2. Kupující je předem seznámen s celkovou cenou včetně DPH a dalších poplatků.
3. Kupující bere na vědomí, že ceny výrobků jsou uváděny po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy. V některých případech proto

může vlivem zaokrouhlení dojít k nepatrné odchylce od uvedené kupní ceny. Podrobný rozpis kupní ceny včetně haléřů je vždy uveden v nákupním košíku kupujícího.

4. Balné je již zahrnuto v ceně výrobku. Balným se rozumí bezpečné zabalení křehkého výrobku, pokud původní obal výrobek dostatečně nechrání před poškozením při dopravě, zabalení výrobku pečetící páskou tak, aby nemohlo dojít k otevření krabice bez porušení bezpečnostní pásky, načtení sériových čísel a zajištění dalších informací o výrobku nezbytných pro pojištění přepravy. Pojištění výrobku pro případ poškození dopravcem při přepravě od dodavatele k zákazníkovi zajišťuje dodavatel.
5. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce.
6. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením kupní ceny a převzetím zboží.
7. Při převzetí zboží kupující obdrží dodací list, který je zároveň záručním listem, není-li přiložen samostatný záruční list výrobce.
8. Tyto obchodní podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách internetového obchodu, a kupujícímu je tak umožněna jejich archivace a reprodukce.

V. Reklamáce

1. Případné reklamace budou vyřizovány v souladu s reklamačním řádem internetového obchodu a právním řádem České republiky.
2. Zboží lze reklamovat u provozovatele podle podmínek reklamačního řádu, a to na adrese reklamace@best-instruments.cz.
3. Kupující bere na vědomí, že se na něj jakožto podnikatele nevztahují ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, upravující ochranu spotřebitele.

VI. Zpětný odběr elektrozařízení

1. Prodávající zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení a oddělený sběr elektroodpadu, baterií a akumulátorů v souladu s příslušnými právními předpisy. Kupující je oprávněn odevzdat staré elektrozařízení při nákupu nového obdobného elektrozařízení nebo baterií či akumulátorů v provozovně prodávajícího v Nehvizdech. Kupující je dále oprávněn odevzdat elektrozařízení, elektroodpad, baterie nebo akumulátory ve sběrných místech určených ke sběru tohoto odpadu v příslušné obci.
2. Elektrozařízení, elektroodpad, baterie ani akumulátory nesmí být odstraňovány společně se směsným komunálním odpadem, ale musí být odkládány na místech k tomu určených, zejména ve sběrných dvorech nebo v místech zpětného odběru. Uvedená zařízení a odpady mohou být dále využity při výrobě nových zařízení. Nebezpečné a škodlivé látky obsažené v těchto zařízeních a odpadech mohou poškodit životní prostředí nebo lidské zdraví.

VII. Zpětný odběr obalového materiálu

1. Prodávající zajišťuje také zpětný odběr obalového materiálu v souladu s příslušnými právními předpisy. Kupující je oprávněn odevzdat použitý obalový materiál při nákupu nového obdobného zboží v provozovně prodávajícího v Nehvizdech.

VIII. Práva a povinnosti prodávajícího

1. Prodávající je povinen vyřídit závaznou objednávku, odeslat objednané zboží a dodat je na adresu kupujícího v termínu sděleném při potvrzení objednávky. Při převzetí zboží obdrží kupující ke zboží daňový doklad a veškeré legislativně požadované dokumenty.
2. Veškeré osobní údaje poskytnuté při registraci jsou ve vztahu ke třetím osobám důvěrné.
3. Prodávající je povinen vymazat registrovaného zákazníka z databáze, pokud o to zákazník písemně požádá.
4. Prodávající je oprávněn odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.
5. Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy, resp. závazné objednávky, odstoupit, stane-li se plnění nemožným a nedohodne-li se s kupujícím na náhradním plnění.
6. V případě, že kupující zaplatil objednané zboží předem (bankovním převodem, GSM bankingem apod.) a prodávající od smlouvy odstoupí z výše uvedeného důvodu, vrátí prodávající kupujícímu celou uhrazenou částku nejpozději do 5 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy.
7. Prodávající odpovídá ze zákona pouze za vady, které má věc v okamžiku převzetí, i když se projeví až po převzetí.
8. Záruku za jakost poskytuje prodávající podle údajů uvedených na kartě produktu a na vystaveném daňovém dokladu.

IX. Práva a povinnosti kupujícího

1. Kupující je povinen uvést správnou a úplnou dodací i fakturační adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno. Na žádost kupujícího lze změnit údaje na již vystavených daňových dokladech za úhradu částky 500 Kč. Změna údajů před vystavením daňového dokladu je bezplatná.
2. Kupující je povinen převzít objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je kupující seznámen při vyplňování objednávky před jejím závazným potvrzením.
3. Kupující má právo na výmaz svých osobních údajů z databáze, požádá-li o to písemně. Prodávající se zavazuje nejpozději do 5 dnů od doručení písemné žádosti vymazat z databáze veškeré údaje o kupujícím.
4. V případě platby zboží předem je kupující při převzetí zboží na pobočce prodávajícího v Nehvizdech povinen předložit doklad totožnosti ke kontrole totožnosti; namísto občanského průkazu lze předložit řidičský průkaz nebo cestovní pas.
5. Při platbě nad 20 000 Kč je kupující povinen při vyzvednutí zásilky na pobočce prokázat svou totožnost dokladem totožnosti. Pokud si kupující přeje, aby zboží vy-

zvedla jiná osoba, je povinen o tom prodávajícího informovat telefonicky nebo e-mailem a vybavit určenou osobu plnou mocí prokazující její zmocnění.

6. Kupující je povinen zboží bezprostředně po převzetí od přepravce zkontrolovat. Kupující dále bere na vědomí, že zboží je kupujícímu ze strany prodávajícího předáno okamžikem jeho předání prvnímu přepravci. Veškeré reklamace týkající se přepravy zboží musí kupující uplatnit přímo vůči přepravci. Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství.
7. Neoznámí-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.
8. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit ve stavu, v jakém ji obdržel, ledaže se s prodávajícím v konkrétním případě dohodne jinak.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.
2. Odesláním elektronické objednávky kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i platnou cenu objednaného zboží uvedenou v katalogu internetového obchodu best-instruments.cz, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.
3. Veškeré právní vztahy a případné spory vzniklé v souvislosti s právním jednáním souvisejícím s činností společnosti BEST Instruments s.r.o., zejména v souvislosti se smlouvami uzavřenými s prodávajícím, se řídí právem České republiky a budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.
4. Tento dokument nabývá účinnosti dne 1. 7. 2026.