



Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů zákazníků

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Společnost BEST Instruments s.r.o. zpracovává osobní údaje zákazníků a dalších osob v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími souvisejícími právními předpisy. Tento dokument vysvětluje, jaké osobní údaje zpracováváme, za jakými účely, na jakém právním základě, komu je můžeme předávat, po jakou dobu je uchováváme a jaká práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů máte.

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost BEST Instruments s.r.o., se sídlem Sarajevská 1051/10, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 09717561, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 341071 („správce“ nebo „BEST Instruments“). V záležitostech ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat e-mailem na adrese marketing@best-instruments.cz nebo písemně na adrese sídla společnosti.

Co shromažďujeme?

Zpracováváme zejména údaje, které nám sami poskytnete při registraci, objednávce, komunikaci nebo při využívání našich služeb. Může jít zejména o identifikační údaje, kontaktní údaje, fakturační a dodací údaje, údaje o objednávkách, platbách, reklamacích, komunikaci se zákaznickou podporou, údaje z uživatelského účtu a technické údaje související s používáním našich webových stránek.

Osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu a vždy pro konkrétní účel. Právním základem zpracování je zejména plnění smlouvy nebo provedení opatření před jejím uzavřením, splnění právních povinností, oprávněný zájem správce nebo třetí osoby a v některých případech Váš souhlas. Pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat; tím není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Správa osobních údajů a jejich příjemci

Své údaje můžete v rozsahu umožněném naším systémem upravovat po přihlášení do uživatelského účtu na www.best-instruments.cz. Žádosti týkající se přístupu, opravy, výmazu, omezení zpracování, námítky nebo jiných práv podle GDPR můžete zasílat na e-

mail marketing@best-instruments.cz. Při vyřizování žádosti můžeme požádat o ověření totožnosti, pokud to bude nezbytné k ochraně Vašich údajů.

Osobní údaje můžeme předávat třetím osobám pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro splnění smlouvy, splnění zákonné povinnosti, ochranu našich práv nebo zajištění provozu našich služeb. Typicky se jedná o dopravce, platební a bankovní instituce, poskytovatele IT služeb, účetní a daňové poradce, poskytovatele e-shopového řešení, marketingové a analytické nástroje, orgány veřejné moci a další osoby, kterým předání ukládá právní předpis nebo je nezbytné pro ochranu našich právních nároků.

V rámci doručování zboží předáváme zvolenému dopravci pouze údaje nezbytné pro doručení zásilky, zejména jméno a příjmení, doručovací adresu, e-mail a telefonní číslo. Využíváme-li pro zpracování osobních údajů zpracovatele, dbáme na to, aby zpracování probíhalo na základě odpovídající smlouvy a při dodržení vhodných technických a organizačních opatření.

Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje používáme zejména k vyřízení objednávky, uzavření a plnění smlouvy, dodání zboží, vystavení daňových dokladů, vyřízení reklamací, vedení zákaznického účtu, komunikaci se zákazníkem, ochraně našich práv a oprávněných zájmů, plnění zákonných povinností, zajištění bezpečnosti provozoven a webových stránek a ke zlepšování našich služeb.

Uživatelský účet: díky osobním údajům, které nám poskytnete ve svém uživatelském profilu, se vám zpřístupní řada užitečných funkcí (např. pokud uvedete své tel. číslo, můžeme vás snadno informovat o tom, kdy vám bude objednávka doručena). Vámi zadané údaje přitom můžete kdykoliv změnit, a to s výjimkou e-mailové adresy, která slouží pro přístup k Vašemu uživatelskému účtu.

Obchodní sdělení můžeme zasílat zákazníkům v souladu s právními předpisy, zejména pokud jsme jejich e-mailovou adresu získali v souvislosti s prodejem zboží nebo služeb a pokud zasílání obchodních sdělení neodmítli. V ostatních případech zasíláme marketingová sdělení na základě souhlasu. Z odběru obchodních sdělení se můžete kdykoli odhlásit způsobem uvedeným v každém sdělení nebo úpravou nastavení uživatelského účtu.

Marketingové soutěže nepořádáme.

Call centrum: budete-li nás kontaktovat prostřednictvím našeho call centra (infolinka), budeme si váš telefonní hovor po předchozím upozornění nahrávat. Takové záznamy nám slouží ke kontrole kvality služeb poskytovaných našimi zaměstnanci.

Zlepšování našich služeb: pomocí historie Vašich objednávek a chování na webu dokážeme nabídnout relevantnější nabídky dalšího zboží, např. příslušenství k zakoupeným produktům. Na určitých místech tedy zobrazujeme takové produkty, které jsou přímo pro vás a odpovídají Vaším potřebám a zájmům.

Uplatnění práv a právních nároků a kontroly orgánů veřejné moci: Vaše osobní údaje můžeme rovněž zpracovávat z důvodu, že je potřebujeme k uplatnění našich práv a právních nároků (např. v případě, že vůči nám budete mít neuhrazenou pohledávku nebo v případě prokázání doručení objednaného zboží). Dále můžeme vaše osobní údaje zpracovávat i z důvodu, že je potřebujeme pro účely kontrol prováděných orgány veřejné moci a z dalších obdobně závažných důvodů.

Cookies a obdobné technologie používáme k zajištění základní funkčnosti webu, měření návštěvnosti, zlepšování služeb a případně k personalizaci obsahu a reklamy. Technicky nezbytné cookies můžeme používat bez souhlasu, protože jsou nutné pro fungování webu. Analytické, marketingové a další volitelné cookies používáme pouze v rozsahu, v jakém k tomu máme odpovídající právní základ, zejména Váš souhlas udělený prostřednictvím cookie lišty nebo nastavení souhlasu.

Pokud využíváme nástroje třetích stran, například služby Google, mohou být v závislosti na Vašem nastavení souhlasu zpracovávány také technické údaje o zařízení, údaje o návštěvě webu a údaje potřebné pro měření, analytiku nebo reklamní účely. Souhlas můžete kdykoli změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies, je-li na webu dostupné.

Systémy umělé inteligence můžeme využívat jako podpůrné nástroje při interních činnostech, zejména pro zefektivnění administrativy, komunikace nebo zákaznické podpory. Pokud by při jejich použití docházelo ke zpracování osobních údajů, činíme tak pouze v nezbytném rozsahu, na odpovídajícím právním základě a při dodržení vhodných bezpečnostních opatření. Osobní údaje neposkytujeme systémům, u nichž nemáme přiměřené záruky ochrany dat, a dbáme na to, aby nebyly bez našeho souhlasu využívány k trénování modelů třetích stran.

Kamerové systémy na naší provozovně

V monitorovaných prostorách provozovny může docházet ke zpracování obrazových záznamů z kamerového systému. U vstupu do monitorovaných prostor je umístěno viditelné upozornění. Kamerový systém je provozován za účelem ochrany majetku, zdraví osob, prevence škod a objasnění případné protiprávní činnosti. Právním základem zpracování je oprávněný zájem správce. Záznamy zpřístupňujeme pouze oprávněným osobám a případně orgánům veřejné moci, pokud je to nezbytné k ochraně práv nebo splnění zákonné povinnosti.

Po jak dlouhou dobu Vaše osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu, pro který byly získány, nebo po dobu stanovenou právními předpisy. Údaje související s objednávkami, fakturací a účetnictvím uchováváme po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy, zejména účetními a daňovými předpisy. Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme po dobu trvání souhlasu, nejdéle však do jeho odvolání, pokud neexistuje jiný právní důvod pro další zpracování.

Kamerové záznamy uchováváme po nezbytnou dobu odpovídající účelu zpracování. Pokud dojde k incidentu, škodní události nebo podezření na protiprávní jednání, můžeme

příslušný záznam uchovat po dobu nezbytnou k objasnění události, uplatnění právních nároků nebo předání příslušným orgánům veřejné moci.

Dále upozorňujeme, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služeb, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi (např. u daňových dokladů je touto dobou doba nejméně 10 let).

Souhlas s poskytnutím osobních údajů

Některá zpracování osobních údajů mohou být založena na Vašem souhlasu, například vybrané marketingové aktivity nebo používání volitelných cookies. Souhlas je dobrovolný a můžete jej kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Ochrana Vašich osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo jiným neoprávněným zpracováním. Tato opatření průběžně vyhodnocujeme a aktualizujeme s ohledem na povahu zpracovávaných údajů, dostupné technologie a možná rizika.

Jaká máte práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu nebo proti přímému marketingu a právo odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že dochází k porušení právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

Kontakt pro uplatnění práv a dotazy

V případě dotazů, připomínek nebo žádostí týkajících se zpracování osobních údajů nás kontaktujte na e-mailové adrese marketing@best-instruments.cz nebo písemně na adrese BEST Instruments s.r.o., Sarajevská 1051/10, Vinohrady, 120 00 Praha 2.

Tento dokument nabývá účinnosti dne 1. 7. 2026.